

成熟民主社會的公民素養調查

精要版（基金會整理）

主辦單位：財團法人黃昆輝教授教育基金會

調查單位：財團法人黃昆輝教授教育基金會

2020年11月

目次

壹、調查方法	1
貳、調查結果分析	2
一、公民素養的重要程度.....	2
二、公民素養的表現水準.....	3
三、公民素養的重要程度與表現水準差異比較.....	4
(一) 八大素養指標的差異比較.....	4
(二) 公民素養指標 32 個細項的差異比較.....	6
四、國人在公民素養指標細項的表現水準.....	8
參、附錄	12
一、公民素養指標與細項重要程度百分比及百分數.....	12
二、公民素養指標與細項表現水準百分比及百分數.....	14
三、公民素養指標與細項重要程度與表現水準之差距.....	16
四、成熟民主社會的公民素養調查問卷.....	18

壹、調查方法

一、調查對象

調查對象為全國各縣市年滿 18 歲以上的民眾，共計 1,848 人。

二、調查方法與時間

調查方法採用黃昆輝教授教育基金會委託研發之網路問卷調查，調查時間為 2020 年 9 月 23 日（星期三）至 11 月 2 日（星期一）。

三、問卷設計

根據國內、外文獻探討，綜合歸納出八大項公民素養指標，每大項素養之下有四個細項。問卷共分為兩部分：第一部分調查公民素養的重要性，第二部分調查公民素養的表現水準。調查問卷以四點量表設計，在公民素養的重要程度調查的量表分為：很重要（4 分）、還算重要（3 分）、不太重要（2 分）、很不重要（1 分）、無意見（不計分）；在公民素養表現水準的量表分為：很好（4 分）、還算好（3 分）、不太好（2 分）、很不好（1 分）、無意見（不計分）。

四、統計分析

- （一）計算各大項公民素養下，四個細項的量尺平均分數。
- （二）將各細項的量尺平均分數轉換為百分數後，加總平均計算出各大項公民素養的百分數。
- （三）計算四點量尺的各項百分比。

貳、調查結果分析

一、公民素養的重要程度

表 1 八大公民素養指標的重要程度分數表

	四點量表分數	百分數
(一) 關心社會公共議題	3.72	92.93
(二) 表現人文關懷	3.68	91.90
(三) 落實民主法治精神	3.63	90.68
(四) 具有國家認同感	3.57	89.28
(五) 珍惜生態環境	3.71	92.75
(六) 展現生活美感	3.30	82.62
(七) 表現團體合作精神	3.67	91.63
(八) 具備科學素養	3.61	90.16

受訪民眾對八大項成熟民主社會公民應有的素養指標，認為重要的百分數皆達 80 分以上，其中有六項更達 90 分以上。這個調查結果顯示，民眾對這八大項素養指標的重要性具有高度共識，值得做為本問卷調查的指標。

受訪民眾認為成熟民主社會公民應有素養指標的重要程度，八大項素養指標依百分數高低順序為：關心社會公共議題（92.93）、珍惜生態環境（92.75）、表現人文關懷（91.90）、表現團體合作精神（91.63）、落實民主法治精神（90.68）、具備科學素養（90.16）、具有國家認同感（89.28）、展現生活美感（82.62）。

二、公民素養的表現水準

表 2 八大公民素養指標的表現水準分數表

	四點量表分數	百分數
(一) 關心社會公共議題	2.43	60.80
(二) 表現人文關懷	2.67	66.84
(三) 落實民主法治精神	2.66	66.50
(四) 具有國家認同感	2.91	72.68
(五) 珍惜生態環境	2.57	64.31
(六) 展現生活美感	2.47	61.75
(七) 表現團體合作精神	2.64	65.89
(八) 具備科學素養	2.51	62.79

受訪民眾就八大項成熟民主社會公民應有的素養指標，認為國人的表現水準，除「具有國家認同感」外，其他七項的百分數皆不及 70 分。這個調查結果顯示，民眾認為國人在這八大項素養指標的表現，有待加強提升。

受訪民眾認為國人在成熟民主社會公民的素養表現水準，八大項素養指標依百分數高低順序為：具有國家認同感(72.68)、表現人文關懷(66.84)、落實民主法治精神(66.50)、表現團體合作精神(65.89)、珍惜生態環境(64.31)、具備科學素養(62.79)、展現生活美感(61.75)、關心社會公共議題(60.80)。

三、公民素養的重要程度與表現水準差異比較

(一) 八大素養指標的差異比較

表 3 八大項公民素養指標的重要程度與表現水準差距表

	重要程度	表現水準	重要程度-表現水準之差距
1.關心社會公共議題	92.93	60.80	32.13
2.表現人文關懷	91.90	66.84	25.06
3.落實民主法治精神	90.68	66.50	24.18
4.具有國家認同感	89.28	72.68	16.60
5.珍惜生態環境	92.75	64.31	28.44
6.展現生活美感	82.62	61.75	20.87
7.表現團體合作精神	91.63	65.89	25.74
8.具備科學素養	90.16	62.79	27.37

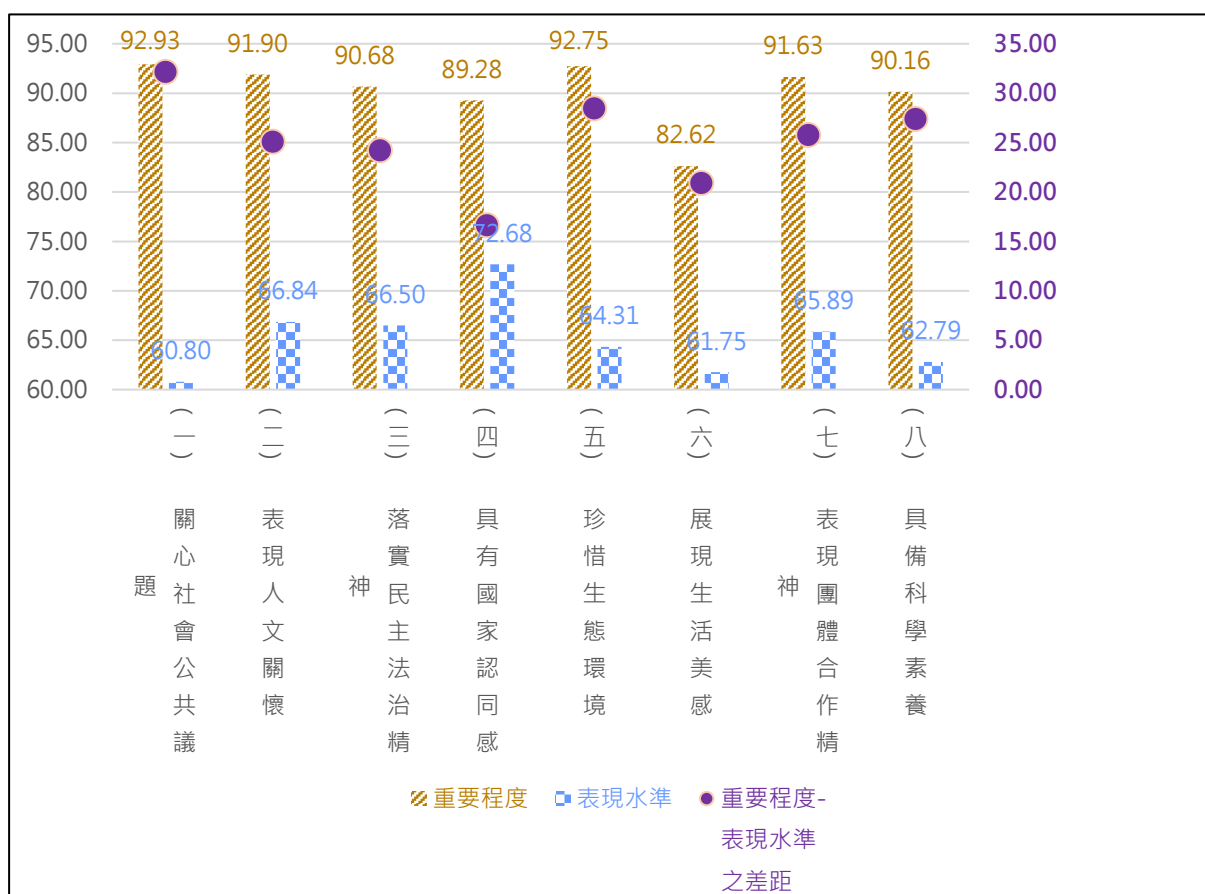


圖 1 八大項公民素養指標的重要程度與表現水準差距圖

調查結果顯示，八大項成熟民主社會公民素養指標的「表現水準」，都明顯低於民眾認知的「重要程度」，兩者落差愈大代表這些素養更需要加強提升，落差愈小表示這些素養的表現水準與重要程度較為接近，但仍需加強提升。

受訪民眾認為八大項成熟民主社會公民素養的重要程度，與國人在這些素養指標表現水準的差距，落差最大者為「關心社會公共議題」(32.13)，落差最小者為「具有國家認同感」(16.60)。

(二) 公民素養指標 32 個細項的差異比較

表 4 公民素養細項指標的重要程度與表現水準差距達 30 分以上的項目彙整表

指標/細項	重要程度百分數	表現水準百分數	差距
關心社會公共議題： 判斷是非善惡	93.98	62.34	31.64
分辨資訊真偽，不散播假消息	96.27	52.38	43.89
表現人文關懷： 尊重他人的權利及意見	94.64	63.21	31.43
落實民主法治精神： 遵守法治，不徇私舞弊	94.44	62.07	32.37
珍惜生態環境： 愛惜大自然，與大自然和諧相處	93.67	63.50	30.17
表現團體合作精神： 能用理性化解衝突	93.57	60.46	33.11
具備科學素養： 根據客觀證據做判斷	92.47	59.00	33.47

重要程度與表現水準百分數差距在 30 分以上的細項，依高低順序為：「關心社會公共議題—分辨資訊真偽，不散播假消息」(43.89)、「具備科學素養—根據客觀證據做判斷」(33.47)、「表現團體合作精神—能用理性化解衝突」(33.11)、「落實民主法治精神—遵守法治，不徇私舞弊」(32.37)、「關心社會公共議題—判斷是非善惡」(31.64)、「表現人文關懷—尊重他人的權利及意見」(31.43)、「珍惜生態環境—愛惜大自然，與大自然和諧相處」(30.17)。

表 5 公民素養細項指標的重要程度與表現水準差距達 20 分以下的項目彙整表

指標/細項	重要程度百分數	表現水準百分數	差距
表現人文關懷： 關懷與扶助弱勢	90.44	75.30	15.14
落實民主法治精神： 服從多數、尊重少數	86.28	70.65	15.63
具有國家認同感： 認同臺灣的歷史與文化	87.87	72.47	15.40
以身為臺灣國民為榮	88.00	74.15	13.85
瞭解臺灣是主權獨立國家， 不是其他國家的一部分	90.14	73.97	16.17
展現生活美感： 養成藝文欣賞的習慣	80.49	60.87	19.62
表現團體合作精神： 遵守團體紀律	88.49	68.94	19.55

重要程度與表現水準百分數差距在 20 分以下的細項，依高低順序為：「展現生活美感－養成藝文欣賞的習慣」(19.62)、「表現團體合作精神－遵守團體紀律」(19.55)、「具有國家認同感－瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分」(16.17)、「落實民主法治精神－服從多數，尊重少數」(15.63)、「具有國家認同感－認同臺灣的歷史與文化」(15.40)、「表現人文關懷－關懷與扶助弱勢」(15.14)、「具有國家認同感－以身為臺灣國民為榮」(13.85)。

四、民眾認為國人在公民素養指標細項的表現水準

表 6 超過 60% 以上民眾認為公民素養表現「好」的細項指標彙整表

指標/細項	表現水準為 「好」(很好+還算好)之比例
表現人文關懷： 關懷與扶助弱勢	81.4%
欣賞不同文化的價值	62.5%
落實民主法治精神： 服從多數、尊重少數	71.0%
享有自由，也顧及法律規範	66.0%
具有國家認同感： 認同臺灣的歷史與文化	74.5%
以身為臺灣國民為榮	74.4%
善盡國民責任，維護臺灣安全與利益	67.6%
瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分	73.2%
珍惜生態環境： 有正確的環保意識	62.1%
表現團體合作精神： 遵守團體紀律	68.5%
能與他人分工合作	68.0%

受訪民眾就成熟民主社會公民應有的素養指標，有 60% 以上認為國人表現「好」的細項為：

表現人文關懷：「關懷與扶助弱勢」(81.4%)、「欣賞不同文化的價值」(62.5%)。

落實民主法治精神：「服從多數，尊重少數」(71.0%)、「享有自由，也顧及法律規範」(66.0%)。

具有國家認同感：「認同臺灣的歷史與文化」(74.5%)、「以身為臺灣國民為榮」(74.4%)、「瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分」(73.2%)、「善盡國民責任，維護臺灣安全與利益」(67.6%)。

珍惜生態環境：「有正確的環保意識」(62.1%)。

表現團體合作精神：「遵守團體紀律」(68.5%)、「能與他人分工合作」(68.0%)。

表 7 超過 50% 以上民眾認為公民素養表現「不好」的細項指標彙整表

指標/細項	表現水準為 「不好」(不太好+很不好)之比例
關心社會公共議題： 判斷是非善惡	51.2%
分辨資訊真偽，不散播假消息	72.2%
關懷人類面臨的共同議題	52.2%
表現人文關懷： 常自我約束，為他人設想	54.4%
珍惜生態環境： 關心生態危機	51.1%
展現生活美感： 養成藝文欣賞的習慣	51.6%
關心與支持藝文活動	52.7%
表現團體合作精神： 能用理性化解衝突	54.0%
具備科學素養： 根據客觀證據做判斷	57.6%

受訪民眾就成熟民主社會公民應有的素養指標，有 50% 以上認為國人表現「不好」的細項為：

關心社會公共議題：「分辨資訊真偽，不散播假消息」(72.2%)、「關懷人類面臨的共同議題」(52.2%)、「判斷是非善惡」(51.2%)。

表現人文關懷：「常自我約束，為他人設想」(54.4%)。

珍惜生態環境：「關心生態危機」(51.1%)。

展現生活美感：「關心與支持藝文活動」(52.7%)、「養成藝文欣賞的習慣」(51.6%)。

表現團體合作精神：「能用理性化解衝突」(54.0%)。

具備科學素養：「根據客觀證據做判斷」(57.6%)。

參、附錄

一、公民素養指標與細項重要程度百分比及百分數

附表 1 公民素養指標與細項重要程度百分比及百分數

重要程度 指標/細目	重要 (合計)	很重要	還算 重要	不重要 (合計)	不太 重要	很不 重要	無意見	4點量表 分數	百分數	有意見 樣本數	排序
(一) 關心社會公共議題											
1. 重視公共利益。	97.2%	63.9%	33.4%	2.3%	2.2%	0.1%	0.5%	3.62	90.44	1,839	4
2. 判斷是非善惡。	97.3%	78.5%	18.8%	2.5%	2.3%	0.2%	0.2%	3.76	93.98	1,844	2
3. 分辨資訊真偽，不敢播假消息。	99.2%	85.4%	13.8%	0.5%	0.5%	0.0%	0.2%	3.85	96.27	1,844	1
4. 關懷人類面臨的共同議題。	96.9%	66.9%	30.0%	2.7%	2.6%	0.1%	0.4%	3.64	91.09	1,841	3
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.72	92.93	-	-
(二) 表現人文關懷											
1. 關懷與扶助弱勢。	96.9%	64.3%	32.6%	2.7%	2.5%	0.2%	0.5%	3.62	90.44	1,839	3
2. 常自我約束，為他人設想。	95.4%	65.0%	30.4%	4.1%	3.7%	0.4%	0.5%	3.61	90.20	1,839	4
3. 尊重他人的權利及意見。	98.9%	79.3%	19.6%	0.9%	0.8%	0.1%	0.2%	3.79	94.64	1,844	1
4. 欣賞不同文化的價值。	97.1%	72.1%	25.1%	2.5%	2.2%	0.3%	0.4%	3.70	92.40	1,841	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.68	91.90	-	-
(三) 落實民主法治精神											
1. 服從多數、尊重少數。	91.3%	53.4%	38.0%	7.7%	6.7%	1.0%	1.0%	3.45	86.28	1,830	4
2. 遵守法治，不徇私舞弊。	98.4%	79.1%	19.3%	1.4%	1.2%	0.2%	0.3%	3.78	94.44	1,843	2
3. 勇於糾正違法行為，維護社會正義。	93.1%	53.8%	39.3%	6.0%	5.6%	0.4%	0.9%	3.48	86.95	1,832	3
4. 享有自由，也顧及法律規範。	98.9%	81.0%	17.9%	0.9%	0.7%	0.2%	0.2%	3.80	95.04	1,844	1
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.63	90.68	-	-
(四) 具有國家認同感											
1. 認同臺灣的歷史與文化。	91.7%	59.3%	32.4%	7.1%	5.8%	1.3%	1.2%	3.51	87.87	1,826	4
2. 以身為臺灣國民為榮。	89.1%	61.5%	27.6%	8.9%	7.2%	1.7%	2.1%	3.52	88.00	1,810	3
3. 善盡國民責任，維護臺灣安全與利益。	94.5%	70.0%	24.6%	4.3%	3.4%	1.0%	1.1%	3.65	91.35	1,827	1
4. 瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分。	89.8%	68.2%	21.6%	7.6%	6.1%	1.6%	2.6%	3.61	90.14	1,800	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.57	89.28	-	-

註1：各細目量尺分數計算方式為：很重要(4分)、還算重要(3分)、不太重要(2分)、很不重要(1分)。

註2：各指標平均分數計算方式為：每個受訪樣本之4項細目量尺分數取平均(A)後，再計算(A)之平均數。

附表 1 公民素養指標與細項重要程度百分比及百分數 (續)

重要程度 指標/細目	重要 (合計)	很重要	還算 重要	不重要 (合計)	不太 重要	很不 重要	無意見	4點量表 分數	百分數	有意見 樣本數	排序
(五) 珍惜生態環境											
1. 有正確的環保意識。	98.3%	74.8%	23.4%	1.3%	1.2%	0.1%	0.4%	3.74	93.44	1,840	2
2. 關心生態危機。	97.0%	69.2%	27.8%	2.6%	2.2%	0.4%	0.4%	3.66	91.60	1,840	4
3. 在日常生活中落實環保。	97.2%	72.1%	25.1%	2.4%	2.3%	0.2%	0.3%	3.70	92.44	1,842	3
4. 愛惜大自然，與大自然和諧相處。	97.9%	76.5%	21.4%	1.8%	1.7%	0.2%	0.3%	3.75	93.67	1,843	1
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.71	92.75	-	-
(六) 展現生活美感											
1. 美化自家與週遭環境。	90.2%	46.7%	43.5%	8.5%	7.7%	0.8%	1.2%	3.38	84.45	1,825	2
2. 養成藝文欣賞的習慣。	81.9%	39.2%	42.7%	16.1%	14.5%	1.6%	2.0%	3.22	80.49	1,811	4
3. 關心與支持藝文活動。	83.5%	39.1%	44.4%	14.7%	13.3%	1.4%	1.8%	3.23	80.87	1,815	3
4. 重視生活品味與美感。	88.9%	50.6%	38.3%	9.7%	8.8%	1.0%	1.4%	3.40	85.11	1,822	1
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.30	82.62	-	-
(七) 表現團體合作精神											
1. 遵守團體紀律。	94.9%	58.5%	36.4%	4.4%	4.0%	0.5%	0.7%	3.54	88.49	1,835	4
2. 具備有效溝通能力。	97.9%	73.8%	24.2%	1.9%	1.6%	0.3%	0.2%	3.72	92.93	1,845	2
3. 能與他人分工合作。	96.6%	69.8%	26.8%	3.1%	2.8%	0.3%	0.3%	3.67	91.64	1,842	3
4. 能用理性化解衝突。	97.8%	76.4%	21.4%	2.0%	1.7%	0.3%	0.2%	3.74	93.57	1,844	1
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.67	91.63	-	-
(八) 具備科學素養											
1. 保持好奇心與觀察力。	95.2%	62.6%	32.7%	4.2%	3.9%	0.3%	0.5%	3.58	89.58	1,838	3
2. 根據客觀證據做判斷。	97.6%	72.1%	25.5%	2.2%	1.9%	0.2%	0.3%	3.70	92.47	1,843	2
3. 學習科學新知。	91.2%	51.8%	39.3%	7.6%	7.1%	0.5%	1.2%	3.44	86.06	1,826	4
4. 養成終身學習態度。	96.8%	72.9%	23.8%	2.8%	2.5%	0.3%	0.4%	3.70	92.54	1,840	1
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	3.61	90.16	-	-

註1：各細目量尺分數計算方式為：很重要(4分)、還算重要(3分)、不太重要(2分)、很不重要(1分)。

註2：各指標平均分數計算方式為：每個受訪樣本之4項細目量尺分數取平均(A)後，再計算(A)之平均數。

二、公民素養指標與細項表現水準百分比及百分數

附表 2 公民素養指標與細項表現水準百分比及百分數

指標/細目	表現水準 好 (合計)	很好	還算 好	不好 (合計)	不太 好	很 不好	無意見	4點量表 分數	百分數	有意見 樣本數	排序
(一) 關心社會公共議題											
1. 重視公共利益。	59.8%	14.4%	45.4%	39.5%	32.3%	7.3%	0.6%	2.67	66.87	1,836	1
2. 判斷是非善惡。	48.2%	14.5%	33.7%	51.2%	37.6%	13.6%	0.5%	2.49	62.34	1,838	2
3. 分辨資訊真偽，不散播假消息。	27.2%	14.1%	13.1%	72.2%	40.5%	31.8%	0.6%	2.10	52.38	1,837	4
4. 關懷人類面臨的共同議題。	46.9%	14.7%	32.2%	52.2%	37.7%	14.4%	0.9%	2.48	61.91	1,831	3
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.43	60.80	-	-
(二) 表現人文關懷											
1. 關懷與扶助弱勢。	81.4%	22.2%	59.1%	18.1%	15.1%	3.0%	0.5%	3.01	75.30	1,838	1
2. 常自我約束，為他人設想。	44.9%	14.2%	30.7%	54.4%	41.2%	13.1%	0.8%	2.46	61.56	1,834	4
3. 尊重他人的權利及意見。	51.6%	15.3%	36.3%	47.9%	33.6%	14.3%	0.5%	2.53	63.21	1,838	3
4. 欣賞不同文化的價值。	62.5%	17.6%	44.9%	36.9%	26.5%	10.4%	0.6%	2.70	67.51	1,837	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.67	66.84	-	-
(三) 落實民主法治精神											
1. 服從多數、尊重少數。	71.0%	17.5%	53.6%	27.9%	21.2%	6.8%	1.0%	2.83	70.65	1,829	1
2. 遵守法治，不徇私舞弊。	50.3%	14.3%	36.0%	48.9%	32.1%	16.7%	0.8%	2.48	62.07	1,833	4
3. 勇於糾正違法行為，維護社會正義。	54.1%	14.9%	39.2%	44.2%	30.7%	13.5%	1.7%	2.56	64.12	1,816	3
4. 享有自由，也顧及法律規範。	66.0%	20.0%	46.0%	33.3%	23.7%	9.6%	0.7%	2.77	69.24	1,835	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.66	66.50	-	-
(四) 具有國家認同感											
1. 認同臺灣的歷史與文化。	74.5%	17.5%	57.0%	22.7%	18.1%	4.6%	2.8%	2.90	72.47	1,797	3
2. 以身為臺灣國民為榮。	74.4%	24.0%	50.3%	22.5%	17.7%	4.8%	3.1%	2.97	74.15	1,790	1
3. 善盡國民責任，維護臺灣安全與利益。	67.6%	18.3%	49.3%	30.0%	24.2%	5.8%	2.3%	2.82	70.51	1,805	4
4. 瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分。	73.2%	22.8%	50.4%	22.5%	18.2%	4.3%	4.3%	2.96	73.97	1,768	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.91	72.68	-	-

註1：各細目量尺分數計算方式為：很好(4分)、還算好(3分)、不太好(2分)、很不好(1分)。

註2：各指標平均分數計算方式為：每個受訪樣本之4項細目量尺分數取平均(A)後，再計算(A)之平均數。

附表 2 公民素養指標與細項表現水準百分比及百分數 (續)

指標/細目	表現水準 好 (合計)	很好	還算 好	不好 (合計)	不太 好	很 不 好	無意見	4點量表 分數	百分數	有意見 樣本數	排序
(五) 珍惜生態環境											
1. 有正確的環保意識。	62.1%	14.9%	47.2%	37.3%	28.8%	8.5%	0.5%	2.69	67.22	1,838	1
2. 關心生態危機。	48.1%	13.1%	35.0%	51.1%	37.4%	13.7%	0.9%	2.48	61.97	1,832	4
3. 在日常生活中落實環保。	55.1%	15.0%	40.1%	44.4%	32.4%	12.0%	0.5%	2.58	64.59	1,839	2
4. 愛惜大自然，與大自然和諧相處。	51.0%	13.5%	37.5%	47.8%	36.6%	11.2%	1.2%	2.54	63.50	1,826	3
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.57	64.31	-	-
(六) 展現生活美感											
1. 美化自家與週遭環境。	53.1%	11.9%	41.3%	44.6%	31.7%	12.9%	2.2%	2.53	63.31	1,807	1
2. 養成藝文欣賞的習慣。	45.3%	10.9%	34.4%	51.6%	37.6%	14.0%	3.1%	2.43	60.87	1,791	3
3. 關心與支持藝文活動。	44.2%	10.9%	33.2%	52.7%	37.4%	15.2%	3.2%	2.41	60.30	1,789	4
4. 重視生活品味與美感。	50.4%	13.0%	37.3%	46.5%	33.3%	13.2%	3.1%	2.52	62.96	1,790	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.47	61.75	-	-
(七) 表現團體合作精神											
1. 遵守團體紀律。	68.5%	12.7%	55.8%	30.5%	24.2%	6.2%	1.0%	2.76	68.94	1,829	2
2. 具備有效溝通能力。	55.4%	11.8%	43.6%	43.5%	35.0%	8.4%	1.2%	2.59	64.85	1,826	3
3. 能與他人分工合作。	68.0%	13.9%	54.1%	30.7%	25.5%	5.2%	1.3%	2.78	69.44	1,824	1
4. 能用理性化解衝突。	44.7%	12.0%	32.7%	54.0%	38.5%	15.4%	1.4%	2.42	60.46	1,823	4
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.64	65.89	-	-
(八) 具備科學素養											
1. 保持好奇心與觀察力。	57.0%	11.5%	45.5%	40.1%	32.3%	7.8%	2.9%	2.63	65.63	1,795	1
2. 根據客觀證據做判斷。	40.5%	11.3%	29.3%	57.6%	41.2%	16.5%	1.8%	2.36	59.00	1,814	4
3. 學習科學新知。	48.1%	11.5%	36.6%	48.7%	36.7%	12.0%	3.2%	2.49	62.30	1,789	3
4. 養成終身學習態度。	54.9%	13.5%	41.3%	42.7%	32.0%	10.7%	2.4%	2.59	64.78	1,803	2
平均分數	-	-	-	-	-	-	-	2.51	62.79	-	-

註1：各細目量尺分數計算方式為：很好(4分)、還算好(3分)、不太好(2分)、很不好(1分)。

註2：各指標平均分數計算方式為：每個受訪樣本之4項細目量尺分數取平均(A)後，再計算(A)之平均數。

三、公民素養指標與細項重要程度與表現水準之差距

附表 3 公民素養指標細項重要程度與表現水準之差距彙整表

	重要程度百分數	表現水準百分數	差距
(一) 關心社會公共議題			
1. 重視公共利益。	90.44	66.87	23.57
2. 判斷是非善惡。	93.98	62.34	31.64
3. 分辨資訊真偽，不散播假消息。	96.27	52.38	43.89
4. 關懷人類面臨的共同議題。	91.09	61.91	29.18
平均	92.93	60.80	32.13
(二) 表現人文關懷			
1. 關懷與扶助弱勢。	90.44	75.30	15.14
2. 常自我約束，為他人設想。	90.20	61.56	28.64
3. 尊重他人的權利及意見。	94.64	63.21	31.43
4. 欣賞不同文化的價值。	92.40	67.51	24.89
平均	91.90	66.84	25.06
(三) 落實民主法治精神			
1. 服從多數、尊重少數。	86.28	70.65	15.63
2. 遵守法治，不循私舞弊。	94.44	62.07	32.37
3. 勇於糾正違法行為，維護社會正義。	86.95	64.12	22.83
4. 享有自由，也顧及法律規範。	95.04	69.24	25.80
平均	90.68	66.50	24.18
(四) 具有國家認同感			
1. 認同臺灣的歷史與文化。	87.87	72.47	15.40
2. 以身為臺灣國民為榮。	88.00	74.15	13.85
3. 善盡國民責任，維護臺灣安全與利益。	91.35	70.51	20.84
4. 瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分。	90.14	73.97	16.17
平均	89.28	72.68	16.60

附表 3 公民素養指標細項重要程度與表現水準之差距彙整表 (續)

指標/細目	重要程度百分數	表現水準百分數	差距
(五) 珍惜生態環境			
1. 有正確的環保意識。	93.44	67.22	26.22
2. 關心生態危機。	91.60	61.97	29.63
3. 在日常生活中落實環保。	92.44	64.59	27.85
4. 愛惜大自然，與大自然和諧相處。	93.67	63.50	30.17
平均	92.75	64.31	28.44
(六) 展現生活美感			
1. 美化自家與週遭環境。	84.45	63.31	21.14
2. 養成藝文欣賞的習慣。	80.49	60.87	19.62
3. 關心與支持藝文活動。	80.87	60.30	20.57
4. 重視生活品味與美感。	85.11	62.96	22.15
平均	82.62	61.75	20.87
(七) 表現團體合作精神			
1. 遵守團體紀律。	88.49	68.94	19.55
2. 具備有效溝通能力。	92.93	64.85	28.08
3. 能與他人分工合作。	91.64	69.44	22.20
4. 能用理性化解衝突。	93.57	60.46	33.11
平均	91.63	65.89	25.74
(八) 具備科學素養			
1. 保持好奇心與觀察力。	89.58	65.63	23.95
2. 根據客觀證據做判斷。	92.47	59.00	33.47
3. 學習科學新知。	86.06	62.30	23.76
4. 養成終身學習態度。	92.54	64.78	27.76
平均	90.16	62.79	27.37

四、成熟民主社會的公民素養調查問卷

【基本資料】

1. 請問您的生理性別？

男性 女性

2. 請問您的年齡？

未滿 18 歲 18-22 歲 23-34 歲 35-49 歲 50-64 歲

65 歲以上

3. 請問您的最高學歷為何？

(大專在學學生，最高學歷為高中/職；碩士在學學生，最高學歷為大專。以此類推。)

國中以下 高中/職 大專 碩士 博士

4. 您的戶籍所在縣市：

<input type="radio"/> 臺北市	<input type="radio"/> 新北市	<input type="radio"/> 桃園市	<input type="radio"/> 臺中市	<input type="radio"/> 臺南市	<input type="radio"/> 高雄市
<input type="radio"/> 基隆市	<input type="radio"/> 新竹縣	<input type="radio"/> 新竹市	<input type="radio"/> 苗栗縣	<input type="radio"/> 彰化縣	<input type="radio"/> 雲林縣
<input type="radio"/> 嘉義縣	<input type="radio"/> 嘉義市	<input type="radio"/> 屏東縣	<input type="radio"/> 宜蘭縣	<input type="radio"/> 花蓮縣	<input type="radio"/> 臺東縣
<input type="radio"/> 南投縣	<input type="radio"/> 澎湖縣	<input type="radio"/> 連江縣	<input type="radio"/> 金門縣		

下一頁

【問卷內容】

一、下列八項公民素養的重要特質，您認為在一個成熟民主社會中，國人

應具備這些素養的重要性如何，請依重要程度評定之。

公民素養與特質	重要程度				
	很重 要	還算 重要	不太 重要	很不 重要	無意 見
(一)關心社會公共議題					
1. 重視公共利益。					
2. 判斷是非善惡。					
3. 分辨資訊真偽，不散播假消息。					
4. 關懷人類面臨的共同議題。					
(二)表現人文關懷					
1. 關懷與扶助弱勢。					
2. 常自我約束，為他人設想。					
3. 尊重他人的權利及意見。					
4. 欣賞不同文化的價值。					
(三)落實民主法治精神					
1. 服從多數、尊重少數。					
2. 遵守法治，不循私舞弊。					
3. 勇於糾正違法行為，維護社會正義。					
4. 享有自由，也顧及法律規範。					

下一頁

公民素養與特質	重要程度				
	很重 要	還算 重要	不太 重要	很不 重要	無意 見
(四)具有國家認同感					
1. 認同臺灣的歷史與文化。					
2. 以身為臺灣國民為榮。					
3. 善盡國民責任，維護臺灣安全與利益。					
4. 瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分。					
(五)珍惜生態環境					
1. 有正確的環保意識。					
2. 關心生態危機。					
3. 在日常生活中落實環保。					
4. 愛惜大自然，與大自然和諧相處。					
(六)展現生活美感					
1. 美化自家與週遭環境。					
2. 養成藝文欣賞的習慣。					
3. 關心與支持藝文活動。					
4. 重視生活品味與美感。					

下一頁

公民素養與特質	重要程度				
	很重 要	還算 重要	不太 重要	很不 重要	無意 見
(七)表現團體合作精神					
1. 遵守團體紀律。					
2. 具備有效溝通能力。					
3. 能與他人分工合作。					
4. 能用理性化解衝突。					
(八)具備科學素養					
1. 保持好奇心與觀察力。					
2. 根據客觀證據做判斷。					
3. 學習科學新知。					
4. 養成終身學習態度。					

下一頁

二、下列八項公民素養的重要特質，您認為在民主社會中，國人在這些特質的表現水準如何，請評定之。

公民素養與特質	表現水準				
	很好	還算好	不太好	很不好	無意見
(一)關心社會公共議題					
1. 重視公共利益。					
2. 判斷是非善惡。					
3. 分辨資訊真偽，不散播假消息。					
4. 關懷人類面臨的共同議題。					
(二)表現人文關懷					
1. 關懷與扶助弱勢。					
2. 常自我約束，為他人設想。					
3. 尊重他人的權利及意見。					
4. 欣賞不同文化的價值。					
(三)落實民主法治精神					
1. 服從多數、尊重少數。					
2. 遵守法治，不循私舞弊。					
3. 勇於糾正違法行為，維護社會正義。					
4. 享有自由，也顧及法律規範。					

下一頁

公民素養與特質	表現水準				
	很好	還算 好	不太 好	很不 好	無意 見
(四)具有國家認同感					
1. 認同臺灣的歷史與文化。					
2. 以身為臺灣國民為榮。					
3. 善盡國民責任，維護臺灣安全與利益。					
4. 瞭解臺灣是主權獨立國家，不是其他國家的一部分。					
(五)珍惜生態環境					
1. 有正確的環保意識。					
2. 關心生態危機。					
3. 在日常生活中落實環保。					
4. 愛惜大自然，與大自然和諧相處。					
(六)展現生活美感					
1. 美化自家與週遭環境。					
2. 養成藝文欣賞的習慣。					
3. 關心與支持藝文活動。					
4. 重視生活品味與美感。					

下一頁

公民素養與特質	表現水準				
	很好	還算 好	不太 好	很不 好	無意 見
(七)表現團體合作精神					
1. 遵守團體紀律。					
2. 具備有效溝通能力。					
3. 能與他人分工合作。					
4. 能用理性化解衝突。					
(八)具備科學素養					
1. 保持好奇心與觀察力。					
2. 根據客觀證據做判斷。					
3. 學習科學新知。					
4. 養成終身學習態度。					