



教育議題民意調查

大學生學習滿意度調查

Opinion polls of university students' learning satisfaction

財團法人黃昆輝教授教育基金會

2021.10.30



Opinion polls of university students' learning satisfaction

調查方法說明

Research survey method description

Opinion polls are usually designed to represent the opinions of a population by conducting a series of questions and then extrapolating generalities in ratio or within confidence intervals.



調查方法



調查對象

調查對象為目前正在全國各大學校院就讀的學生，抽樣的方式乃由本基金會請託大學校院教授，以及各大學校院主要學生組織負責人，鼓勵學生上網填答。本次調查上網完成填答者計7,150人，有效樣本共計6,381人。



調查方法與時間

採用黃昆輝教授教育基金會委託研發之網路問卷調查，調查期間為2021年5月20日（星期四）至7月20日（星期二）。



問卷設計

根據國內、外文獻探討，綜合歸納出「課程教學」、「生活情況」、「權益保障」、「學習資源」四大項調查指標，每大項指標包括五個細項。



統計分析

計算各大項指標下每個細項的百分比及量尺平均分數；將各細項的量尺平均分數轉換為百分數後，加總平均計算出各大項指標的百分數；以t考驗或變異數分析比較各背景變項在四大指標上的差異情形。

網路調查題目

Survey questions

A

課程教學

1. 課程內容豐富，與時俱進。
2. 上課鼓勵學生意見表達，師生互動熱切。
3. 教學能啟發學生探究、思考與創新。
4. 教學方式多元，引發學生學習興趣。
5. 課程內容能和職場、社會需求連結。

B

生活情況

1. 學校餐廳衛生，價格合理。
2. 學校宿舍收費合理。
3. 上下學的交通方便。
4. 有安全的校園管理。
5. 學校有足夠的休閒空間與社團活動。

C

權益保障

1. 學生遭遇問題，有求助與輔導管道。
2. 學生權益受損，有充分表達訴求的平臺。
3. 重視學生在各種校務決策會議的意見。
4. 有公平自由的選課制度。
5. 有扶助經濟弱勢、急難學生的措施。

D

學習資源

1. 圖書館服務人性化，借還書方便。
2. 學校圖書豐富，與各校館際合作密切。
3. 資訊與實驗設備良好。
4. 與國外大學有充分交流的機會。
5. 重視產學合作，提供實習和研究機會。



公私立大學

- 公立
- 私立



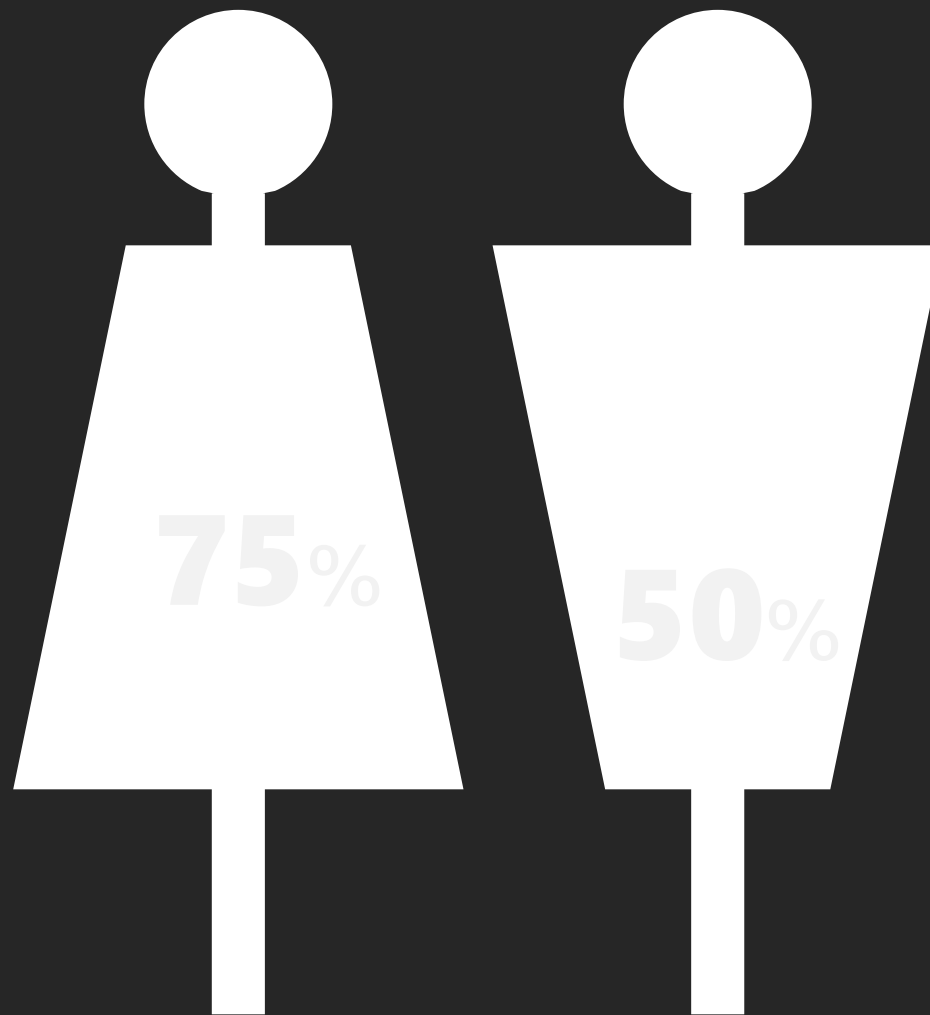
學校類型

- 一般大學
- 科技大學或技術學院



就讀學群

- 人文類
- 社會類
- 數理、資訊科技與工程類
- 醫藥、生命科學與環境類





Opinion polls of university students' learning satisfaction

調查結果分析

Analysis of survey results

Opinion polls are usually designed to represent the opinions of a population by conducting a series of questions and then extrapolating generalities in ratio or within confidence intervals.



四大項指標調查結果的整體分析



學習資源 > 課程教學 > 權益保障 > 生活情況



變項分析-課程教學

Training and Development

Integrity and authenticity are highly sought after leadership traits because they build trust, and trust speeds up everything



公私立大學

就讀不同公私立大學的受調查學生，在「課程教學」的滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。



學校類型

就讀不同類型大學的受調查學生，在「課程教學」的滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。



就讀學群

就讀「醫藥、生命科學與環境類」(75.04) 學生，顯著高於「數理、資訊科技與工程類」(72.85) 學生。



變項分析-生活情況



公私立大學

就讀公立大學受調查學生對「生活情況」的滿意度（71.84），顯著高於私立大學學生（70.31）。



學校類型

就讀科技大學或技術學院受調查學生在「生活情況」的滿意度（72.00），顯著高於一般大學學生（70.59）。



就讀學群

就讀「數理、資訊科技與工程類」（72.34）的學生，在「生活情況」的滿意度，顯著高於「人文類」（70.43）及「社會類」（70.11）學生。

就讀「醫藥、生命科學與環境類」（71.92）的學生，在「生活情況」的滿意度，顯著高於「社會類」（70.11）學生。



變項分析-權益保障



公私立大學

就讀不同公私立大學的受調查學生，在「權益保障」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。



就讀學群

就讀不同學群的受調查學生，在「權益保障」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。



學校類型

就讀科技大學或技術學院受調查學生，在「權益保障」的滿意度（73.32），顯著高於一般大學學生（72.50）。





變項分析-學習資源

公私立大學 就讀不同公私立大學的受調查學生，在「學習資源」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。

學校類型 就讀不同類型大學的受調查學生，在「學習資源」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。

就讀學群 就讀不同學群的受調查學生，在「學習資源」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。

四大指標下20個細項的滿意度分析

學-1-73.6%

權-5-67.8%

學-2-66.6%

課-2-63.9%

課-1-63.4%

權-1-62.9%

權-4-61.5%

課-5-61.0%

生-2-60.1%

課-3-59.7%

學-5-59.6%

共計11項



共計9項

學-3-59.0%

課-4-55.3%

生-5-55.2%

生-3-53.8%

生-4-53.6%

權-2-53.3%

學-4-51.7%

生-1-49.3%

權-3-45.5%



變項分析-課程教學

Research variable analysis



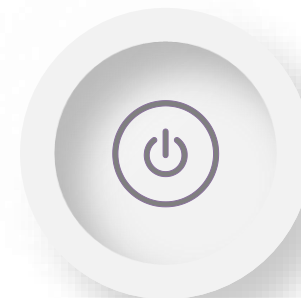
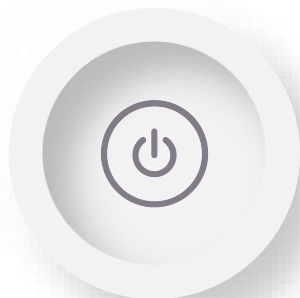
第一題

第二題

第三題

第四題

第五題



公私立大學

就讀一般大學受調查學生，在「課程內容豐富，與時俱進」的滿意度（64.4%），顯著高於科技大學或技術學院學生（61.4%）。

學校類型

就讀不同學校類型的受調查學生，在「課程內容豐富，與時俱進」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。

就讀學群

就讀「醫藥、生命科學與環境類」學生，在「課程內容豐富，與時俱進」的滿意度（68.0%），顯著高於「數理、資訊科技與工程類」學生（59.7%）。



變項分析-生活情況

Research variable analysis

第一題

第二題

第三題

第四題

第五題

II

公私立大學

就讀公立大學受調查學生對「學校宿舍收費合理」的滿意度 (67.6%)，顯著高於私立大學學生 (52.3%)。

學校類型

就讀一般大學受調查學生，在「學校宿舍收費合理」的滿意度 (61.3%)，顯著高於科技大學或技術學院學生 (57.8%)。

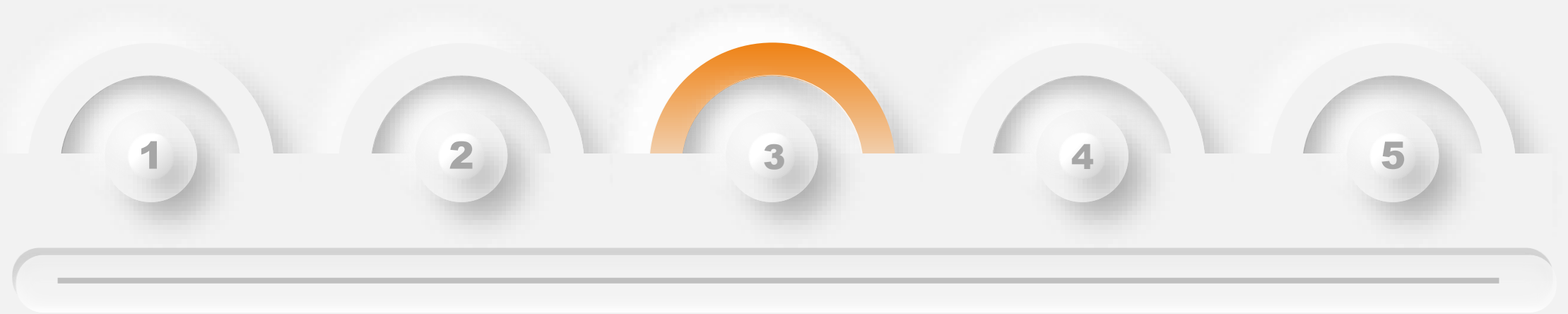
就讀學群

就讀不同學群的受調查學生，在「學校宿舍收費合理」滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。



變項分析-權益保障

Research variable analysis



公私立大學

就讀不同公私立大學的受調查學生，在「重視學生在各種校務決策會議的意見」的滿意度，經統計考驗後沒有顯著差異。

學校類型

就讀科技大學或技術學院受調查學生，在「重視學生在各種校務決策會議的意見」的滿意度（49.3%），顯著高於一般大學學生（43.4%）。

就讀學群

就讀「數理、資訊科技與工程類」學生的滿意度（48.2%），顯著高於「人文類」的學生（41.0%）。
就讀「醫藥、生命科學與環境類」學生的滿意度（49.6%），顯著高於「人文類」的學生（41.0%）。



變項分析-學習資源

Research variable analysis

第一題

第二題

第三題

第四題

第五題

||

公私立大學

就讀公立大學受調查學生對「圖書館服務人性化，借還書方便」的滿意度（79.4%），顯著高於私立大學學生（73.1%）。

學校類型

就讀一般大學受調查學生，在「圖書館服務人性化，借還書方便」的滿意度（78.0%），顯著高於科技大學或技術學院學生（73.1%）。

就讀學群

就讀「人文類」學生，在「圖書館服務人性化，借還書方便」的滿意度（78.9%），顯著高於「數理、資訊科技與工程類」的學生（73.5%）。